

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY DLA ZESTAWÓW HYDROFOROWYCH I ZESPOŁÓW POMP POŻAROWYCH

**Ogólne Warunki Umowy (OWU)** spółki Instalcompact sp. z o.o. (zwaną dalej **Wykonawcą** lub **Producentem**) obowiązują dla dostawy Zestawów Hydroforowych i Zespołów Pomp Pożarowych (dalej zwanych: Urządzeniami) z oferty Wykonawcy na podstawie zamówień lub umów z kontrahentami (zwanymi dalej **Zamawiającym**) będącymi przedsiębiorcami.

## I. Definicje:

1. Przedmiot Umowy – w szczególności Urządzenia, Rozruch i Szkolenie
2. Urządzenia i wyposażenie dodatkowe – produkty wskazane w Ofercie
3. Rozruch - rozruch technologiczny Urządzenia (jednorazowy, jednodniowy)
4. Szkolenie – szkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w dniu rozruchu
5. Oferta – oświadczenie Wykonawcy stanowiące ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego
6. Zamówienie – oświadczenie Zamawiającego o przyjęciu Oferty
7. Umowa – czynność prawna polegająca na złożeniu przez wszystkie strony zgodnych oświadczeń woli po przełożeniu Oferty i Zamówienia
8. Serwis Wykonawcy – lista autoryzowanych serwisów Producenta znajduje się na stronie internetowej <https://instalcompact.pl/gwarancje/>

## II. Obowiązkiwanie OWU

OWU stanowią integralną część Umowy. OWU są przekazywane Zamawiającemu, w formie pisemnej lub w drodze poczty elektronicznej wraz z Ofertą bądź osobno.

## III. Sposób zawarcia Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje w II-etapowym trybie ofertowym, I Etap - przedstawienie Oferty, II Etap - złożenie Zamówienia.
2. Wiążąca dla stron jest zawsze umowa w uwzględnieniu treści Oferty i Zamówienia. W przypadku, gdy Zamówienie zawiera treści odmienne od treści Oferty lub OWU lub dotyczy zagadnień, które nie zostały w żaden sposób uregulowane w Ofercie lub OWU, wymaga wówczas pisemnej akceptacji Wykonawcy. Jeśli Wykonawca nie potwierdzi pisemnie ww. Zamówienia w terminie 14 dni, albo odmówi jego potwierdzenia w całości, strony są związane Umową o treści zgodnej z Ofertą, OWU oraz zgodną z ich treścią i zakresem uregulowania treści Zamówienia.
3. Anulowania zamówienia, na które Wykonawca wyrazi zgodę, Strony zgodnie uznają za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego.

## IV. Wykonanie Dostawy

1. Termin realizacji wskazany w Ofercie liczony jest od:
  - a) Daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego – w przypadku złożenia zamówienia zgodnego z ofertą i pod warunkiem wpłaty zadatku w terminie określonym w ofercie, jeżeli jest wymagany,
  - b) Daty potwierdzenia zamówienia przez Wykonawcę – w przypadku złożenia zamówienia niezgodnego z ofertą i pod warunkiem wpłaty zadatku w terminie określonym w ofercie, jeżeli jest wymagany.
2. W przypadku, gdy Zamówienie będzie przewidywało inne terminy wykonania Umowy lub w jakikolwiek sposób jego treść lub czas złożenia będzie wpływała na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę, a te postanowienia Zamówienia Wykonawca potwierdzi, Wykonawca nie jest związany terminami wykonania Umowy wcześniej proponowanymi przez stronę.
3. Ze względu na np. zakłócenia łańcuchów dostaw skutkujących opóźnieniami w dostawach materiałów /brakiem dostępności, termin realizacji może ulec wydłużeniu, za co Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. W przypadku niewpłacenia zadatku w terminie określonym w Ofercie Wykonawca ma prawo do odpowiedniego przesunięcia terminu realizacji Przedmiotu Umowy o czas opóźnienia. W przypadku opóźnienia dłuższego niż 7 dni Wykonawca ma prawo od wstrzymania realizacji Przedmiotu Umowy. Wówczas Wykonawca nie jest związany żadnymi terminami realizacji. W takiej sytuacji Wykonawca może wyznaczyć Zamawiającemu odpowiedni termin do zapłaty zadatku, po którego bezskutecznym upływie brak zapłaty zadatku stanowi podstawę do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z winy Zamawiającego.
5. Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej albo faxu o gotowości do wykonania dostawy.
6. Poinformowanie przez Wykonawcę zostanie wysłane na adres Zamawiającego wynikający z Umowy. W przypadku braku takiego adresu, pismo zostanie wysłane na adres wynikający z Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Brak adresu Zamawiającego jest jednoznaczny z zastosowaniem przez Wykonawcę odbioru w siedzibie Wykonawcy lub odstąpieniem od umowy z winy Zamawiającego, zgodnie z poniższymi postanowieniami, na co Zamawiający wyraża zgodę.
7. Dostawa zostanie zrealizowana po pisemnym, mailowym lub dokonanym faxem, potwierdzeniu przez Zamawiającego gotowości do przyjęcia i rozładunku dostawy, wraz z podaniem daty i dokładnego adresu dostawy. Oznacza to gotowość Zamawiającego do przyjęcia i rozładunku dostawy.
8. Zamawiający wyznaczy datę dostawy najpóźniej na 7 dzień od dnia doręczenia mu poinformowania przez Wykonawcę o gotowości do wykonania dostawy.
9. W przypadku nie wyznaczenia przez Zamawiającego daty dostawy w terminie do 7 dni od daty poinformowania przez Wykonawcę o gotowości do wykonania dostawy lub wyznaczenia przez Zamawiającego daty dostawy w terminie późniejszym niż 14 dni od daty poinformowania przez Wykonawcę o gotowości do wykonania dostawy, Wykonawca ma prawo wyznaczenia terminu odbioru Urządzenia w swojej siedzibie, o czym informuje Zamawiającego w formie pisemnej, mailowo lub faxem, z 3 dniowym wyprzedzeniem.
10. Odbiór w siedzibie Wykonawcy lub w miejscu wskazanym przez Zamawiającego zostanie potwierdzony protokołem Urządzenia, podpisanym przez przedstawicieli Stron. W przypadku dokonania odbioru przez Wykonawcę w jego siedzibie, wystarczający dla skutecznego odbioru jest podpis Wykonawcy na protokole, w przypadku nieobecności przedstawiciela Zamawiającego lub odmowy podpisania przez niego protokołu. Protokół jest podstawą do wystawienia FV.
11. Dostawa potwierdzona zostanie protokołem, wysłanym przez Wykonawcę wraz z Urządzeniem i podpisanym w dniu dostawy przez przedstawiciela Zamawiającego na budowie.
12. W przypadku niestawienia się Zamawiającego/ braku gotowości do rozładunku w wyznaczonym terminie i miejscu dostawy, Wykonawca dokona jednostronnego odbioru, potwierdzonego protokołem jednostronnym, który przesyła Zamawiającemu w ciągu 7 dni.
13. Wykonawca według własnego uznania dokona rozładunku we własnym zakresie lub z pomocą podmiotów trzecich, na koszt Zamawiającego lub dostarczy Urządzenie lub jego część z powrotem do siedziby Wykonawcy we własnym zakresie lub z pomocą podmiotów trzecich, na koszt Zamawiającego. Wszelkie ryzyka, w szczególności przypadkowej utraty lub uszkodzenia i ciężary związane z Urządzeniem lub jego częścią przechodzą na Zamawiającego z chwilą dokonania jednostronnego odbioru.
14. Jeśli po dokonaniu odbioru w siedzibie Wykonawcy, Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nadal będą pozostawać w siedzibie Wykonawcy, Wykonawca przyjmie urządzenie w odpłatne magazynowanie w kwocie 0,1% wartości Umowy za każdy rozpoczęty dzień. Podobnie, w przypadku dostarczenia Urządzenia lub jego części z powrotem do siedziby Wykonawcy.
15. Umowa nie obejmuje kosztów magazynowania i będzie on fakturowany oddzielnie.
16. Jednorazowy koszt transportu pokrywa Wykonawca, z wyjątkiem kosztów powrotnego transportu, o którym mowa w ust. 10.
17. W przypadku zaniechania przez Zamawiającego obecności podczas odbioru Urządzeń, przyjmuje się, o ile co innego nie wynika z treści protokołu, że Urządzenia były wykonane należycie, zgodnie z Umową, wolne od jakichkolwiek wad i usterek.
18. Rozładunek dostawy zapewnia Zamawiający.
19. Wykonawca zastrzega sobie prawo do dostawy Urządzenia częściowo zdemontowanego, jeśli wynika to z jego konstrukcji, gabarytów lub warunków transportowych.

## V. Przygotowanie do rozruchu

1. Zamawiający przygotowuje pomieszczenie hydroforu oraz podłączy urządzenie zgodnie z wytycznymi zawartymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej w szczególności:
  - Zamawiający podłącza hydraulicznie zestaw pompowy oraz dostarczone wraz nim wyposażenie dodatkowe do instalacji wodnej.
  - Zamawiający doprowadza do szafy sterowniczej 5-cio żyłowy (L1, L2, L3, N, PE) przewód zasilający, wprowadzony z przed wyłącznika głównego. Podłączenie przewodu do listwy zaciskowej urządzenia wykonuje autoryzowany serwis producenta.
  - Zamawiający podłącza urządzenie oraz dostarczone wraz z nim wyposażenie dodatkowe do instalacji uzemiącej.
  - Zamawiający wykonuje instalacje elektryczne między zestawem pompowym, a dostarczonym wraz z nim wyposażeniem dodatkowym oraz dokonuje podłączenia przewodów zgodnie z Dokumentacją Techniczno-Ruchową.
  - Zamawiający ma obowiązek przeprowadzenia prób odbiorczych wykonanych w swoim zakresie instalacji elektrycznych.

- Nie zaleca się stosowania wyłączników różnicowo-prądowych na instalacji zasilającej.

2. Jeśli układ wyposażony jest w pompę zalewającą, Wykonawca dostarcza moduł przystawki zalewającej, a Zamawiający montuje moduł przystawki w zbiorniku zasilającym zestaw, podłącza do instalacji hydraulicznej, zasilającej zestaw, dostarcza i prowadzi przewody zasilające – sterujące od pompy do szafy sterującej zestawu hydroforowego.
3. Jeśli Zamawiający dokonał zakupu usługi monitoringu SMS lub Sydianet wraz z SMS:
  - a) W przypadku zakupu usługi wysyłania komunikatów alarmowych za pomocą SMS, użytkownik powinien dostarczyć kartę SIM z pakietem danych 2 GB. Karta ta wraz z numerem PUK oraz numerami telefonów, na które mają być wysyłane komunikaty alarmowe, powinny zostać przekazane w dniu rozruchu osobie przeprowadzającej czynności rozruchowe. Wybrana przez użytkownika sieć telefonii komórkowej powinna gwarantować zasięg umożliwiający wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych w miejscu lokalizacji rozdzielni sterującej Urządzenia.
  - b) W przypadku zakupu systemu monitoringu Sydianet wraz z usługą SMS, karty SIM dostarcza producent urządzenia. Ze względu na konieczność działania monitoringu Sydianet w sieci Orange, obowiązkiem Zamawiającego jest upewnienie się że w lokalizacji rozdzielni sterującej Urządzenia występuje zasięg sieci Orange.
  - c) W przypadku opisanym w pkt b. Wykonawca w ramach umowy przygotowuje oprogramowanie, dostarcza karty SIM niezbędne do funkcjonowania systemu oraz zapewnia dostęp do systemu na okres 12 miesięcy od daty rozruchu urządzenia.
  - d) W przypadku opisanym w pkt b numeru telefonów, na które mają być wysyłane komunikaty alarmowe, Zamawiający powinien przekazać w dniu rozruchu osobie przeprowadzającej czynności rozruchowe.
  - e) Po upływie okresu wskazanego w pkt c. Użytkownik Urządzenia w celu dalszego korzystania z systemu SyDiaNet zobowiązany jest podpisać z Wykonawcą odrębną umowę w tym zakresie.
  - f) W przypadku niewystarczającego zasięgu lub jego braku, a także w przypadku awarii leżących po stronie operatora sieci GSM, wyłączona zostaje odpowiedzialność Wykonawcy za funkcjonowanie systemu monitoringu.
  - g) Eventualne koszty związane z dodatkowymi zabiegami technicznymi umożliwiającymi poprawę zasięgu w miejscu lokalizacji urządzenia (np. konieczność montażu masztu antenowego), obciążają w całości Zamawiającego.
10. Zamawiający wykona pomiary elektryczne w miejscu wbudowania urządzenia zgodnie z wymaganiami obowiązujących norm i przepisów.
11. Zamawiający wyraża zgodę, a Wykonawca upoważnia do przeprowadzenia czynności rozruchowych i podpisania protokołu rozruchu swój autoryzowany serwis – Serwis Wykonawcy.
12. Za wszelkie działania wskazanego Serwisu Wykonawcy, Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
13. Na dzień rozruchu Urządzenia Zamawiający zapewni docelowe zasilanie w wodę, energię elektryczną oraz odprowadzenie wód z obciążenia testującego i układu chłodzenia.
14. W dniu rozruchu urządzenia Serwis Wykonawcy przeprowadza bezpłatne szkolenie obsługi.
15. Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania pisemnie Serwisu Wykonawcy, na adres wskazany w OWU, o planowanej dacie rozruchu z przynajmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
16. Szkolenie w innym terminie niż dzień rozruchu lub każde kolejne szkolenie upoważnia Wykonawcę do wystawienia dodatkowej faktury w kwocie 1 200,00 złotych + VAT, na co Zamawiający wyraża zgodę.
17. Brak możliwości przeprowadzenia rozruchu lub uruchomienia systemu monitoringu SMS/Sydianet w uzgodnionym terminie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, upoważnia Wykonawcę do wystawienia dodatkowej faktury w kwocie 1 200,00 złotych + VAT, na co Zamawiający wyraża zgodę.
18. Czas trwania rozruchu to 1 dzień roboczy (do 8 godzin).
19. Z przeprowadzonego rozruchu technologicznego sporządza się protokół.

## VI. Odbiory

1. Odbiory następować będą w postaci przyjęcia i pokwitowania dostawy w formie protokołu. Protokół zostanie wysłany przez Wykonawcę wraz z Urządzeniem i podpisanym w dniu dostawy przez Zamawiającego lub osobę przez niego uprawnioną do podpisania protokołu.
2. Rozruch zostanie potwierdzony protokołem z rozruchu.
3. W przypadku każdego odbioru za przedstawiciela Zamawiającego uważa się osobę upoważnioną do tych czynności przez Zamawiającego. Wykonawca nie ma obowiązku badania czy osoba oświadczająca, iż jest upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego posiada stosowne pełnomocnictwo. W szczególności za upoważnionego przedstawiciela uznaje się kierownika budowy, majstra, ich zastępców, czy osoby pełniące podobną funkcję.

## VII. Zakres prac i obowiązków Wykonawcy i Zamawiającego

1. Obowiązki Zamawiającego:
  - a) Rozładunek Urządzenia z transportu w dniu dostawy.
  - b) Przyjęcie i niezwłoczne pokwitowanie dostawy w protokole, dostarczanym wraz z Urządzeniem.
  - c) Montaż Urządzenia wraz z dodatkowym wyposażeniem.
  - d) Zapewnienie na własny koszt mediów, w tym zasilania elektrycznego oraz odprowadzenie wód z obciążenia testującego i układu chłodzenia na czas rozruchu.
  - e) Terminowe regulowanie należności.
  - f) Zapewnienie obecności osób podlegających szkoleniu w dniu rozruchu.
2. Obowiązki Wykonawcy:
  - a) Wykonanie Urządzenia, zgodnie z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
  - b) Dostawa Urządzenia na adres wskazany w Umowie.
  - c) Rozruch Urządzenia. Warunkiem przeprowadzenia rozruchu jest wykonanie przez Zamawiającego czynności przygotowawczych, o których mowa w pkt V powyżej oraz zapłata ceny w całości, jeżeli przewiduje to umowa.
  - d) Przeprowadzenie jednorazowego szkolenia osób obsługujących Urządzenie.
  - e) Przekazanie jednego egzemplarza Dokumentacji Technicznej Rozruchu (DTR).

## VIII. Odpowiedzialność i Gwarancja:

1. Na dostarczone Urządzenia i wykonane prace Producent udziela gwarancji na okres wskazany w umowie, liczony od chwili rozruchu, lecz nie dłuższej niż okres wskazany w umowie wydłużony o 6 miesięcy liczony od dnia wystawienia faktury końcowej przez Producenta.
2. Producent udziela gwarancji prawidłowego działania Urządzenia. Uprawnienia z tytułu gwarancji obejmują naprawę Urządzenia.
3. W okresie trwania gwarancji Producent na swój koszt dokonuje napraw urządzeń wynikających z wad materiałowych lub produkcyjnych powstałych w trakcie normalnej pracy urządzenia.
4. Gwarancja ważna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku przeprowadzenia rozruchu w terminie późniejszym niż 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury końcowej Producent zastrzega sobie prawo do dokonania dodatkowego, płatnego przeglądu przed-rozruchowego stanu technicznego Urządzenia. Zaniechanie wykonania tego przeglądu skutkuje brakiem udzielenia Gwarancji.
6. Warunkiem udzielania gwarancji jest przeprowadzenie rozruchu oraz wymaganych płatnych przeglądów przez Autoryzowany Serwis Producenta.
7. Dla urządzeń, na które Producent udzielił gwarancji nie dłuższej niż 60 miesięcy, płatne przeglądy gwarancyjne należy wykonywać przed upływem każdego roku liczonego od daty rozruchu Urządzenia.
8. Dla urządzeń, na które Producent udzielił gwarancji dłuższej niż 60 miesięcy Zamawiający/Użytkownik zobowiązany jest zlecić Autoryzowanemu Serwisowi Producenta wykonywanie odpłatnych przeglądów gwarancyjnych przed upływem każdego roku liczonego od daty rozruchu Urządzenia do 60-tego miesiąca gwarancji, po tym okresie Zamawiający/Użytkownik zobowiązany jest zlecić Autoryzowanemu Serwisowi Producenta wykonywanie odpłatnych przeglądów gwarancyjnych przed upływem każdych kolejnych 6 miesięcy.
9. Producent nie ponosi odpowiedzialności za usterki i wady Urządzenia powstałe w wyniku napraw, modyfikacji lub innych czynności wykonywanych przez inny podmiot niż Producent Urządzenia lub Autoryzowany Serwis Producenta.
10. W przypadku niewywiązania się z przez Zamawiającego/Użytkownika z obowiązku określonego w ust. 7 i 8 gwarancja wygasa.
11. Warunkiem utrzymania gwarancji jest terminowe wykonywanie przez Użytkownika okresowych czynności eksploatacyjnych zawartych w Księżce Eksploatacji (stanowiącej załącznik do DTR) wraz z dokonaniem w niej odpowiedniego wpisu.
12. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających naturalnemu zużyciu wynikających z prawidłowego użytkowania Urządzenia między innymi takich jak: styczniki, przełączniki, bezpieczniki topikowe,

- ograniczniki przepięć, baterie, akumulatory, sygnalizatory, lampki sygnalizacyjne, maty filtracyjne, uszczelnienia, uszczelki, żółska, wirlniki, filtry paliwa i oleju, paski klinowe, żarówki, elementy ruchome wodomierzy. Gwarancja na części wymienione w ramach napraw gwarancyjnych udzielana jest do momentu wygaśnięcia gwarancji na Urządzenie.
13. Wyłącza się możliwość wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji przez czas, gdy Zamawiający/Użytkownik pozostaje w opóźnieniu wobec Producenta z zapłatą całości lub części należnego mu wynagrodzenia. Wyłączenie to nie ma jednak wpływu na ustalenie początku okresu gwarancji oraz na sam okres gwarancji, który określa się zgodnie z ust. 1, bez jakiegokolwiek zawieszenia, przesunięcia lub przerwy biegu terminu z tej przyczyny.
14. Producent jest zwolniony z odpowiedzialności gwarancyjnej, jeśli eksploatacja Urządzenia odbywała się niezgodnie z odpowiednimi instrukcjami obsługi dostarczonymi przez Producenta. Producent nie odpowiada za wady i uszkodzenia powstałe w wyniku używania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, poza zakresem parametrów określonych w dokumencie „Karta Uzgodnień” lub przy pracy z mediami niezgodnymi z umową.
15. Gwarancja nie są objęte uszkodzenia spowodowane: niewłaściwym transportem i składowaniem, aktami wandalizmu, kradzieżą, nieodpowiednimi warunkami zasilania, przepięciami i wyładowaniami atmosferycznymi, oddziaływaniem czynników agresywnych chemicznie, uderzeniami mechanicznymi, oddziaływaniem niewłaściwie podpartej instalacji przyłączeniowej.
16. Zgłoszenia wad i usterek należy dokonać niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia ich ujawnienia, zgodnie z informacjami na stronie <https://instalcompact.pl/gwarancja/>
17. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest podanie numeru Urządzenia i numeru umowy wraz z opisem powstałych wad, dokumentacją fotograficzną, gdy jest to zasadne, i podaniem pełnych danych Zamawiającego/Użytkownika.
18. Po sprawdzeniu i stwierdzeniu zasadności roszczeń gwarancyjnych, Autoryzowany Serwis Producenta dokona naprawy najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
19. W razie braku możliwości naprawy w terminie, o którym mowa wyżej, Strony ustalą możliwie najkrótszy, uzasadniony warunkami technicznymi i organizacyjnymi, termin dokonania naprawy.
20. W przypadku uznania zgłoszenia za nieuzasadnione oraz w przypadku odmowy naprawy gwarancyjnej z przyczyn nieleżących po stronie Producenta, Zamawiający/Użytkownik zostanie obciążony kosztami związanymi z dojazdem i diagnostyką oraz ewentualnym transportem i naprawą.
21. Producent nie odpowiada z tytułu gwarancji za wady i usterki powstałe w wyniku:
- uszkodzeń powstałych w wyniku przepięć w instalacji elektrycznej,
  - uszkodzenia mechanicznego, termicznego lub chemicznego,
  - naturalnego zużycia, niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
  - niezapewnienia w pomieszczeniu hydroforni temperatury w zakresie od +5°C do +40°C,
  - niezapewnienia w pomieszczeniu hydroforni wilgotności w zakresie od 5% do 60% przy braku kondensacji,
  - niezapewnienia w pomieszczeniu hydroforni kanalizacyjnych wpustów podłogowych, podłączonych do instalacji umożliwiającej skuteczne odprowadzenie wody,
  - niezapewnienia skutecznego odprowadzenia wody z obiegięcia testującego i układu chłodzenia.
  - samodzielnej regulacji fabrycznie ustawionych parametrów pracy urządzenia (nastawy przetworcic częstotliwości, nastawy zabezpieczeń w rozdzielnicach, itp.)
  - braku ścisłego przestrzegania Dokumentacji Techniczno-Ruchowej.
22. Podczas wykonywania przez Producenta lub Autoryzowany Serwis Producenta obowiązków gwarancyjnych, Zamawiający/Użytkownik udzieli wszelkich niezbędnych informacji żądanych przez te podmioty, zapewni wszelkie potrzebne media oraz zapewni dostęp do Urządzeń w zakresie i czasie potrzebnym do wykonania ww. obowiązków.
23. Zakres gwarancji nie obejmuje świadczenia przez Producenta lub Autoryzowany Serwis Producenta usług konserwacyjnych oraz obowiązkowych przeglądów. Autoryzowany Serwis Producenta może zobowiązać się do świadczenia takich usług na mocy oddzielnej umowy.
24. Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje prac przygotowawczych i dodatkowych, takich jak: dokonanie uzgodnień z gestorem sieci/instalacji wodociągowej, energetycznej, zapewnienie dźwigu do demontażu/montażu elementów wyposażenia przedmiotu gwarancji, odciecie dopływu wody do urządzenia.
25. Autoryzowany Serwis Producenta zapewnia świadczenie wszelkich usług również po upływie terminu gwarancyjnego.
26. Producent będzie ponosił na gruncie umowy odpowiedzialność kontraktową za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu/Użytkownikowi umyślnie.
27. Wyłącza się odpowiedzialność odszkodowawczą Producenta, z wyjątkiem, o którym mowa w ust. 26.
28. Wyłącza się odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.
- IX. Wynagrodzenie**
1. Wskazana w Umowie kwota wynagrodzenia stanowi kompletne i całościowe rozliczenie stron za Przedmiot Umowy, chyba, że z innego postanowienia OWU lub Umowy wynika inaczej.
2. Podana w Umowie cena stanowi wartość netto i należy doliczyć do niej podatek od towarów i usług w aktualnie obowiązującej stawce.
3. Zapłata ceny każdorazowo będzie następować w oparciu o wystawioną przez Wykonawcę fakturę VAT (zwana także „fakturą końcową”), fakturę częściową VAT lub fakturę VAT Pro forma (każda z wymienionych zwana także „fakturą”), doręczoną Zamawiającemu w każdy możliwy sposób, w szczególności na adres e-mail Zamawiającego, w terminie wynikającym z faktury.
4. Wykonawca wystawi, w sytuacji gdy Umowa przewiduje wpłatę zadatku, Zamawiającemu fakturę zaliczkową VAT po otrzymaniu zadatku.
5. Przez dzień zapłaty strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
6. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia odsetek maksymalnych za opóźnieniem w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
7. Warunkiem przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji Umowy jest zapłata przez Zamawiającego zadatku, jeżeli występuje.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek zobowiązań przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do przerwania realizacji Przedmiotu Umowy lub, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia, odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych.
9. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy: mBank S.A. nr konta 618 1140 1124 0000 2921 4400 1001 lub BNP Paribas Bank Polska S.A. nr konta: 71 1750 1019 0000 0000 1248 0237. Jeden z powyższych numerów rachunku zostanie wskazany na fakturze VAT.
10. W przypadku drastycznych wzrostów cen materiałów czy też wzrostów kursów walut innych niż PLN spowodowanych nadzwyczajnymi okolicznościami, w szczególności takimi jak epidemie, zakażenia łańcuchów dostaw, niestabilność rynku paliw itp., dostawca zastrzega sobie możliwość zwiększenia ceny urządzenia opartej na kalkulacji własnej związanej ze wzrostem kosztów wynikających z nadzwyczajnych okoliczności.
- X. Zastrzeżenie własności**
- Prawo własności dostarczonych Urządzeń przechodzi na Zamawiającego z chwilą dokonania za nie zapłaty ceny w całości i dokonania odbioru.
- XI. Odstąpienie od umowy**
1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, zapłaci on wartość wynagrodzenia wynikającego z Umowy, odpowiadającą tej części Umowy, która została przez Wykonawcę wykonana do czasu dostarczenia mu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Zamawiający, w przypadku odstąpienia od Umowy, pokryje wszelką szkodę, którą Wykonawca poniesie z powodu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. Szkodą tą mogą być w szczególności koszty materiałów i usług, które poniósł lub jest zobowiązany do poniesienia Wykonawca w związku z wykonywaniem przez niego Umowy, inne koszty wykonania Urządzenia, w tym własnej siły roboczej Wykonawcy.
3. Wykonawca może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni w przypadku opóźnienia przez Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia, jego części lub w przypadku uchylenia przez Zamawiającego daty dostawy w terminie do 30 dni od daty poinformowania przez Wykonawcę o gotowości do wykonania dostawy lub wyznaczenia przez Zamawiającego daty dostawy w terminie późniejszym niż 30 dni od daty poinformowania przez Wykonawcę o gotowości do wykonania dostawy lub braku odbioru na miejscu w terminie 30 dni od ustalonej daty odbioru. Takie odstąpienie traktujemy jako z winy Zamawiającego.

4. Oświadczenie o odstąpieniu, pod rygorem nieważności, winno być złożone w formie pisemnej. Każde oświadczenie o odstąpieniu od umowy, jeśli z treści OWU nie wynika inaczej, winno być złożone w terminie 30 dni od daty zaistnienia podstawy do odstąpienia.

**XII.****Kary umowne**

- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,1% wartości wynagrodzenia określonego w Umowie za każdy dzień zwłoki w wykonaniu dostawy.
- Zamawiający zapłaci Wykonawcy 0,1% wartości wynagrodzenia określonego w Umowie za każdy dzień opóźnienia wykonania dostawy powyżej 7 dni, od daty poinformowania przez Wykonawcę o gotowości do wykonania dostawy Urządzenia, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
- Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę w wysokości 20% wynagrodzenia wskazanego w Umowie.
- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 20% wynagrodzenia wskazanego w Umowie.
- Ilekroć w Umowie zastrzeżono możliwość nałożenia przez Wykonawcę kary umownej nie wyłącza to jego prawa do żądania od Zamawiającego zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
- Odstąpienie od umowy nie wpływa na skuteczność kar umownych nałożonych przed odstąpieniem od Umowy.
- Kary umowne obowiązują i mogą być naliczane przez Wykonawcę mimo wygaśnięcia Umowy, bez względu na przyczynę wygaśnięcia.

**XIII.****Siła wyższa**

- Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą, rozumianą jako zdarzeniem gwałtownym, nadzwyczajnym, zewnętrznym i niemożliwym do zapobieżenia i przewidziana (np. katastrofy naturalne lub technologiczne, pandemia, wojny, zamieszki, konfiskaty i inne akty władzy państwowej, zachwiania globalnych łańcuchów dostaw). Strona, która nie może Umowy wykonać lub nie może wykonać jej należycie z powodu wystąpienia siły wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony. Nie będą uważane za wypadki siły wyższej:
- Wydarzenia spowodowane przez niedbalstwo lub umyślnie działanie Strony, jej podwykonawców, dostawców, agentów, kooperantów lub pracowników.
  - Brak wystarczających środków finansowych lub technicznych.
  - Strajk załogi Wykonawcy.

**XIV.****Poufność**

- Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy jakichkolwiek informacji dotyczących Stron, uzyskanych w trakcie wykonywania niniejszych Warunków lub z innego źródła. Wszelkie informacje dotyczące danych technicznych produktów Wykonawcy, w tym Urządzeń lub ich części, cen, stosowanych rabatów, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy i jako takie nie mogą być ujawniane przez Zamawiającego osobom trzecim w innym celu niż bezpośrednio związanym z wykonaniem umowy zawartej pomiędzy Stronami.

**XV.****RODO**

- Administratorem danych osobowych jest Instalcompact Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- Dane do kontaktu: Instalcompact Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Wierzbowa 23 62-080 Tarnowo Podgórne
- Dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych: e-mail: ido@instalcompact.pl
- Dane osobowe Zamawiającego nie są przetwarzane w sposób automatyzowany. Osoby te nie są profilowane. Ich dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.
- Przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji zwartych umów zlecenia oraz umów o świadczenie usług, spełnienia wymogów prawnych regulujących stosunek prawny łączący strony umowy, w celach związanych z działalnością Administratora, w szczególności w zakresie audytu oraz marketingu bezpośredniego usług Administratora, dla których niezbędne jest operowanie na danych Zamawiającego.
- Zakres danych obejmuje: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego, stały adres zamieszkania z kodami pocztowymi.
- Podstawą prawną działań Administratora jest realizacja zawartej umowy, wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze i uzasadniony interes administratora, polegający w szczególności na archiwizacji danych Zamawiającego celem późniejszego dochodzenia roszczeń z tytułu zawartych umów.
- Dane zostaną udostępnione ZUS, organom podatkowym, bankowi.
- Wykonawca pracuje na danych otrzymanych od Zamawiającego.
- Zakres procesowanych informacji wynika wprost z wymagań przepisów prawa, realizacji zawartej umowy i formy działalności Administratora. Dane są niezbędne do realizacji tych celów.
- Dane przetwarzane są w celu realizacji umów zlecenia oraz umów o świadczenie usług, w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa, realizacji marketingu bezpośredniego przez Administratora, przeprowadzenia audytu oraz w związku z zabezpieczeniem roszczeń.
- Zawiadamia się, że podmioty, którym dane są udostępniane są niezależnymi administratorami danych osobowych i Administrator nie sprawuje kontroli ani nadzoru nad podejmowanymi przez te podmioty działaniami.
- Dane Zamawiającego będą przetwarzane przez okres obowiązujący zawartej z Zamawiającym umowy oraz przez okres niezbędny do upływu terminu przedawnienia roszczeń w danej sprawie bądź przez okres wskazywany w przepisach prawa.
- Zamawiający mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do ich przeniesienia. Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Wszelkie pytania i wątpliwości należy kierować na adres: ido@instalcompact.pl.

**XVI.****Postanowienia końcowe**

- Zgodnie z obecnie obowiązującym brzmieniem ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (t.j. Dz. U. 2021 poz. 1213 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlany (Dz. U. z 2016 r. poz. 1966 z późn. zm.), po 30.06.2022 zastawę hydroforowe zasilające sieć wodociągową bytowo-socjalną i hydrantową, lub tyłko hydrantową, są objęte obowiązkiem posiadania krajowej oceny technicznej, certyfikatu stałości właściwości użytkowych i tym samym obowiązkiem znakowania znakiem B. Informujemy, że Urządzenia innego typu niż ZH-CRFF nie posiadają Certyfikatu Stałości Właściwości Użytkowych CNBOP-PIB, nie posiadają Świadczenia dopuszczania centrali sterującej oraz nie są oznakowane znakiem B. Nie zostanie sporządzona krajowa deklaracja stałości właściwości użytkowych dla tych Urządzeń. Ze względu na fakt, że w przypadku braku zmian w ww. przepisach, Urządzenia będą mogły spełniać wyłącznie funkcję podnoszenia ciśnienia wody bytowej, a jakiegokolwiek inne ich zastosowanie wyłącza całkowicie wszelką odpowiedzialność producenta.
- Cesja praw i obowiązków z Umowy na podmiot trzeci może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Wykonawcy.
- Zapłata wynagrodzenia przez potrącenie i prawo zatrzymania Urządzenia lub jego części z powodu jakichkolwiek roszczeń Zamawiającego są wyłączone.
- Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdorazowej zmianie adresu do doręczeń w trakcie realizacji Umowy.
- W przypadku wygaśnięcia Umowy, bez względu na podstawę faktyczną lub prawną, w mocy pozostają nadal postanowienia, które ze swej natury oraz w związku z treścią Umowy, powinny nadal obowiązywać, jak postanowienia dotyczące kar umownych czy zachowania poufności.
- Ewentualna nieważność lub bezskuteczność poszczególnych postanowień Umowy lub OWU nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych ich postanowień. Nieważne lub bezskuteczne postanowienia zostaną wówczas zastąpione postanowieniami ważnymi i skutecznymi najpełniej odpowiadającymi celowi Umowy i zamiarowi stron.
- Ewentualne załączniki do Oferty i Zamówienia stanowią integralną część Umowy.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów właściwym jest sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla Wykonawcy.
- Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z Umową jest prawo polskie.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.