

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

*Jesteśmy firmą inżynierską działającą na europejskim rynku systemów pompowych oraz technologii wody i ścieków, dostarczającą indywidualne rozwiązania przystosowane do potrzeb i oczekiwań naszych Klientów przy jednoczesnym minimalizowaniu szkodliwości działań na środowisko naturalne oraz troszcąc o bezpieczeństwo i warunki pracy.*

**Zobowiązujemy się do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonującego w naszej firmie zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z normami: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN-N-18001:2004 oraz realizację następujących celów:**

- kompetencja - stałe podnoszenie kwalifikacji i precyzji działania oraz terminowa realizacja zadań,
- kreatywność – popieranie i wdrażanie działań innowacyjnych w całym obszarze funkcjonowania,
- konkurencyjność - osiągnięcie europejskiej konkurencyjności zmierzoną wartością dodaną sprzedaży na jednego pracownika,
- wytwarzanie wyrobów sprzyjających ochronie środowiska,
- współpraca z właściwymi instytucjami w celu doskonalenia działań na rzecz środowiska,
- respektowanie wszystkich wymagań prawnych w dziedzinie środowiska i BHP,
- zapobieganie wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym poprzez stosowanie odpowiednich narzędzi pracy,
- doskonalenie działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

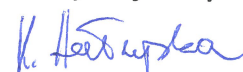
**Powyższe cele pragniemy realizować poprzez:**

- profesjonalne i indywidualne podejście do Klienta oraz wysoką jakość obsługi już od pierwszego kontaktu,
- budowanie trwałych i partnerskich relacji z Klientami,
- stałe podnoszenie świadomości i kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia,
- właściwą gospodarkę odpadami i racjonalne wykorzystanie zasobów naturalnych,
- prowadzenie audytów wewnętrznych, przeglądów zarządzania przez kierownictwo w celu potwierdzenia prawidłowego funkcjonowania oraz doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem i BHP.

Realizacja powyższych celów jest możliwa dzięki pełnemu zaangażowaniu Najwyższego Kierownictwa oraz zapewnieniu środków na rozwój zintegrowanego systemu zarządzania.

Tarnowo Podgórne, 2018-01-31 Wydanie 4

**Krzysztof Hałupka**



Dyrektor Zarządzający  
Instalcompact Sp. z o.o.