

Ogólne warunki gwarancji zestawów hydroforowych i zespołów pomp pożarowych Instalcompact Sp. z o.o.

2022.06

1. Na dostarczone Urządzenia i wykonane prace Producent udziela gwarancji na okres wskazany w umowie, liczony od chwili rozruchu, lecz nie dłuższej niż okres wskazany w umowie wydłużony o 6 miesięcy liczony od dnia wystawienia faktury końcowej przez Producenta.
2. Producent udziela gwarancji prawidłowego działania Urządzenia. Uprawnienia z tytułu gwarancji obejmują naprawę Urządzenia.
3. W okresie trwania gwarancji Producent na swój koszt dokonuje napraw urządzeń wynikających z wad materiałowych lub produkcyjnych powstałych w trakcie normalnej pracy urządzenia.
4. Gwarancja ważna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku przeprowadzenia rozruchu w terminie późniejszym niż 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury końcowej Producent zastrzega sobie prawo do dokonania dodatkowego, płatnego przeglądu przedrozruchowego stanu technicznego Urządzenia. Zaniedbanie wykonania tego przeglądu skutkuje brakiem udzielenia Gwarancji.
6. Warunkiem udzielania gwarancji jest przeprowadzanie rozruchu oraz wymaganych płatnych przeglądów przez Autoryzowany Serwis Producenta.
7. Dla urządzeń, na które Producent udzielił gwarancji nie dłuższej niż 60 miesięcy, płatne przeglądy gwarancyjne należy wykonywać przed upływem każdego roku liczonego od daty rozruchu Urządzenia.
8. Dla urządzeń, na które Producent udzielił gwarancji dłuższej niż 60 miesięcy Zamawiający/Użytkownik zobowiązany jest zlecić Autoryzowanemu Serwisowi Producenta wykonywanie odpłatnych przeglądów gwarancyjnych, przed upływem każdego roku liczonego od daty rozruchu Urządzenia do 60-tego miesiąca gwarancji, po tym okresie Zamawiający/Użytkownik zobowiązany jest zlecić Autoryzowanemu Serwisowi Producenta wykonywanie odpłatnych przeglądów gwarancyjnych przed upływem każdego kolejnych 6 miesięcy.
9. Producent nie ponosi odpowiedzialności za usterki i wady Urządzenia powstałe w wyniku napraw, modyfikacji lub innych czynności wykonywanych przez inny podmiot niż Producent Urządzenia lub Autoryzowany Serwis Producenta.
10. W przypadku niewywiązania się z przez Zamawiającego/Użytkownika z obowiązku określonego w ust. 7 i 8 gwarancja wygasa.
11. Warunkiem utrzymania gwarancji jest terminowe wykonywanie przez Użytkownika okresowych czynności eksploatacyjnych zawartych w Księżce Eksploatacji (stanowiącej załącznik do DTR) wraz z dokonaniem w niej odpowiedniego wpisu.
12. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających naturalnemu zużyciu wynikających z prawidłowego użytkowania Urządzenia między innymi takich jak: styczniki, przełączniki, bezpieczniki topikowe, ograniczniki przepięć, baterie, akumulatory, sygnalizatory, lampki sygnalizacyjne, maty filtracyjne, uszczelnienia, uszczelki, łożyska, wirniki, filtry paliwa i oleju, paski klinowe, żarówki, elementy ruchome wodomierzy. Gwarancja na części wymienione w ramach napraw gwarancyjnych udzielana jest do momentu wygaśnięcia gwarancji na Urządzenie.
13. Wyłącza się możliwość wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji przez czas, gdy Zamawiający/Użytkownik pozostaje w opóźnieniu wobec Producenta z zapłatą całości lub części należnego mu wynagrodzenia. Wyłączenie to nie ma jednak wpływu na ustalenie początku biegu okresu gwarancji oraz na sam okres gwarancji, który określa się zgodnie z ust. 1, bez jakiegokolwiek zawieszenia, przesunięcia lub przerwy biegu terminu z tej przyczyny.
14. Producent jest zwolniony z odpowiedzialności gwarancyjnej, jeśli eksploatacja Urządzenia odbywała się niezgodnie z odpowiednimi instrukcjami obsługi dostarczonymi przez Producenta. Producent nie odpowiada za wady i uszkodzenia powstałe w wyniku używania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, poza zakresem parametrów określonych w dokumencie „Karta Uzgodnień” lub przy pracy z mediami niezgodnymi z umową.
15. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia spowodowane: niewłaściwym transportem i składowaniem, aktami wandalizmu, kradzieżą, nieodpowiednimi warunkami zasilania, przepięciami i wyładowaniami atmosferycznymi, oddziaływaniem czynników agresywnych chemicznie, uderzeniami mechanicznymi, oddziaływaniem niewłaściwie podpartej instalacji przyłączeniowej.
16. Zgłoszenia wad i usterek należy dokonać niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia ich ujawnienia, zgodnie z informacjami na stronie <https://instalcompact.pl/gwarancje/>
17. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest podanie numeru Urządzenia i numeru umowy wraz z opisem powstałych wad, dokumentacją fotograficzną, gdy jest to zasadne, i podaniem pełnych danych Zamawiającego/Użytkownika.
18. Po sprawdzeniu i stwierdzeniu zasadności roszczeń gwarancyjnych, Autoryzowany Serwis Producenta dokona naprawy najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
19. W razie braku możliwości naprawy w terminie, o którym mowa wyżej, Strony ustalą możliwie najkrótszy, uzasadniony warunkami technicznymi i organizacyjnymi, termin dokonania naprawy.
20. W przypadku uznania zgłoszenia za nieuzasadnione oraz w przypadku odmowy naprawy gwarancyjnej z przyczyn nieleżących po stronie Producenta, Zamawiający/Użytkownik zostanie obciążony kosztami związanymi z dojazdem i diagnostyką oraz ewentualnym transportem i naprawą.
21. Producent nie odpowiada z tytułu gwarancji za wady i usterki powstałe w wyniku:
 - a. uszkodzeń powstałych w wyniku przepięć w instalacji elektrycznej,
 - b. uszkodzenia mechanicznego, termicznego lub chemicznego,
 - c. naturalnego zużycia, niewłaściwego przechowywania lub konserwacji,
 - d. niezapewnienia w pomieszczeniu hydroforni temperatury w zakresie od +5°C do +40°C,
 - e. niezapewnienia w pomieszczeniu hydroforni wilgotności w zakresie od 5% do 60% przy braku kondensacji,
 - f. niezapewnienia w pomieszczeniu hydroforni kanalizacyjnych wpustów podłogowych, podłączonych do instalacji umożliwiającej skuteczne odprowadzenie wody,
 - g. niezapewnienia skutecznego odprowadzenia wody z obejścia testującego i układu chłodzenia.
 - h. samodzielnej regulacji fabrycznie ustawionych parametrów pracy urządzenia (nastawy przetwornic częstotliwości, nastawy zabezpieczeń w rozdzielnicy, itp.)
 - i. braku ścisłego przestrzegania Dokumentacji Techniczno-Ruchowej.
22. Podczas wykonywania przez Producenta lub Autoryzowany Serwis Producenta obowiązków gwarancyjnych, Zamawiający/Użytkownik udzieli wszelkich niezbędnych informacji żądanych przez te podmioty, zapewni wszelkie potrzebne media oraz zapewni dostęp do Urządzeń w zakresie i czasie potrzebnym do wykonania ww. obowiązków.
23. Zakres gwarancji nie obejmuje świadczenia przez Producenta lub Autoryzowany Serwis Producenta usług konserwacyjnych oraz obowiązkowych przeglądów. Autoryzowany Serwis Producenta może zobowiązać się do świadczenia takich usług na mocy oddzielnej umowy.
24. Świadczenie gwarancyjne nie obejmuje prac przygotowawczych i dodatkowych, takich jak: dokonanie uzgodnień z gestorem sieci/instalacji wodociągowej, energetycznej, zapewnienie dźwigu do demontażu/montażu elementów wyposażenia przedmiotu gwarancji, odcięcie dopływu wody do urządzenia.
25. Autoryzowany Serwis Producenta zapewnia świadczenie wszelkich usług również po upływie okresu gwarancyjnego.
26. Producent będzie ponosić na gruncie umowy odpowiedzialność kontraktową za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu/Użytkownikowi umyślnie.
27. Wyłącza się odpowiedzialność odszkodowawczą Producenta, z wyjątkiem, o którym mowa w ust. 26.
28. Wyłącza się odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.

Dane teleadresowe serwisu znajdują się na stronie <https://instalcompact.pl/gwarancje/>